

# Presse

---

*Offener Brief von Max Viessmann und Thomas Heim an alle Partner des Unternehmens*

---

## **Wir halten zusammen!**

Liebe Partner der Viessmann Familie,

mit rasender Geschwindigkeit verändert das Coronavirus unser aller Leben – sowohl persönlich als auch beruflich. Doch trotz stetig steigender Fallzahlen und strengeren Auflagen in unserem Leben, bleiben wir zuversichtlich.

Denn in den vergangenen Wochen haben wir großen Teamgeist, viel Pragmatismus und eine stets positive Einstellung bei Ihnen – unseren geschätzten Partnern – sowie bei unseren 12.000 Viessmann-Familienmitgliedern erleben dürfen. Dies hat uns zutiefst beeindruckt. Seit über 100 Jahren gehört es zur DNA unseres Unternehmens, aus jeder Situation immer das Beste zu machen. Genau deshalb sind wir davon überzeugt, dass wir mit Ihnen zusammen auch diese enorme Herausforderung bewältigen werden.

Unsere gemeinsame Arbeit – sowohl die der Hersteller als auch die des Fachhandwerks – ist heute systemrelevant, weil sie in der Mitte des Lebens der Menschen steht und die Versorgung der Gebäude und Wohnungen mit Wärme, warmem Wasser und Strom sichert. Jedes defekte Heiz- oder Klimasystem gefährdet die Gesundheit der Menschen bzw. auch ihre Genesung im eigenen Heim. Auch mit jedem defektem Kühlsystem kommt die richtige Lagerung von Lebensmitteln ins Wanken.

Deshalb leisten Sie persönlich einen essentiellen Beitrag zum Wohlergehen und zur nahtlosen Versorgung der Menschen. Und genau deshalb zählen Sie zum Rückgrat eines funktionierenden Krisenmanagements. Folglich stellt unsere Branche einen wichtigen Teil der Lösung dieser globalen Pandemie dar. Stellvertretend für alle 12.000 Viessmann Familienmitglieder weltweit danken wir Ihnen von ganzem Herzen für Ihren täglichen Einsatz beim Kunden vor Ort!

Wir bei Viessmann handeln in dieser schwierigen Situation stets so verantwortungsvoll wie möglich, damit Sie ihren Job genauso gut fortführen können wie bisher. Mit einem umfassenden Maßnahmenpaket schützen wir weltweit all unsere Familienmitglieder sehr wirkungsvoll. Damit gelingt es uns, unsere Produktion aufrechtzuerhalten und die Lieferfähigkeit sicherzustellen, damit Sie weiter unsere gemeinsamen Endkunden unterstützen können. Auch Ihre Ansprechpartner im Vertrieb und im Service stehen weiter für Sie bereit. Und selbstverständlich funktionieren unsere digitalen Dienstleistungen ohne Einschränkungen, wie beispielsweise das Online-Bestellsystem.

# Presse

---

Liebe Partner, wir danken Ihnen von ganzem Herzen! Als erweiterte Viessmann Familie halten wir zusammen – insbesondere in herausfordernden Zeiten wie diesen.

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für Fragen und Anregungen über unseren lokalen Gesellschaften direkt zur Verfügung.

Max Viessmann  
Co-CEO  
Viessmann Group

Thomas Heim  
Chief Sales Officer  
Viessmann Climate Solutions